

Regulamin sprzedaży i wysyłki abonamentowej

Sprzedaż i wysyłka abonamentu Buduj z Głową /INTERCENBUD odbywa się wg następujących zasad:

Zamówienie

1. Zamówienie na abonament zostaje przyjęte po otrzymaniu wpłaty za rok abonamentu z góry (tj. 4 DVD/CD rocznie).
2. Na pobraną wpłatę Athenasoft wystawia fakturę VAT z tytułu zakupu abonamentu z informacją, których kwartałów dotyczy abonament.
3. Klient ma możliwość dokonania płatności za rok abonamentu z góry w formie „pobrania” (w szczególnych przypadkach w formie przelewu), tylko w sytuacji gdy dostępna jest przynajmniej jedna z zamówionych edycji abonamentu.
4. Do momentu wykonania usługi otrzymane kwoty pieniężne stanowią wpłaty na poczet usługi, której wykonanie jest odroczone w czasie. Równowartość pobranych wpłat lub należnych od kontrahentów środków z tytułu abonamentu BzG/INTERCENBUD, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych, zostaje zarachowana w wysokości $\frac{1}{4}$ odpowiednio na każdy kwartał abonamentu..
5. Klient otrzymuje najbliższą edycję abonamentu nie później, niż trzy miesiące po dacie opłacenia abonamentu.
6. Wykupienie abonamentu Buduj z Głową nie dotyczy uaktualnień ze starszych wersji programów NORMA (tj. Norma 2, Norma 3).

Wysyłka

7. Płyty DVD/CD z abonamentem Buduj z Głową/Intercenbud ukazują się raz na kwartał (tj. 4 DVD/CD w ciągu roku) i dostarczane są do klientów Poczta Polska lub kurierem, najpóźniej ostatniego miesiąca każdego kwartału.

Reklamacja

8. Klient ma prawo do wymiany uszkodzonej podczas transportu płyty DVD/CD w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
9. Reklamacja musi mieć formę pisemną (email, fax).
10. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni. Jedynie reklamacje złożone w terminie obowiązywania kwartalnika, będącego przedmiotem zgłoszenia podlegają rozpatrzeniu. Wszystkie zgłoszenia przesłane po ukazaniu się następującego kolejno kwartalnika podlegają odrzuceniu