

**KAŻDY ZAKUPIONY U NAS TOWAR PODLEGA REKLAMACJI ORAZ MOŻE ZOSTAĆ ZWRÓCONY BEZ PODANIA PRZYCZYN W CIĄGU 10 DNI (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271).**

**PROSIMY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z ZASADAMI REKLAMACJI i ZWROTU TOWARÓW FIRMY Athenasoft Sp. z o.o.**

### **REKLAMACJA.**

Każdy zakupiony u nas towar można reklamować gdy:

1. Towar dotarł do klienta uszkodzony podczas transportu.\*
2. Na skutek pomyłki dostarczony został towar inny lub o znacząco innych cechach niż określone w ofercie lub zamówione przez nabywcę.\*
3. Podczas pierwszych oględzin/testu okazuje się że przedmiot nie nadaje się do użytku na skutek usterki technicznej lub mechanicznej nośnika lub klucza zabezpieczającego. \*\*
4. W okresie 30 dni od zakupu (lub innym określonym w pisemnej rękojmi lub gwarancji dostarczonej z przedmiotem) ujawniła się wada fabryczna towaru uniemożliwiająca lub znacznie ograniczająca jego używanie.\*\*\*
5. W okresie 30 dni od zakupu (lub innym określonym w pisemnej rękojmi lub gwarancji dostarczonej z przedmiotem) nastąpiła niezawiniona przez kupującego usterka.\*\*\*

\*W przypadku zaistnienia sytuacji z pkt. 1 i 2 obowiązkiem sprzedawcy jest dostarczenie na jego koszt nowego egzemplarza lub w przypadku jego braku zwrot należności powiększony o koszt wysyłki jeżeli była wcześniej pokrywana przez kupującego. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia towaru pełnowartościowego w ciągu 14 dni po otrzymaniu wadliwego towaru

który nabywca zobowiązany jest odesłać sprzedawcy w terminie do 10 dni od odebrania przesyłki.

**Wszystkie koszty wysyłek w obie strony w przypadku zaistnienia sytuacji z pkt. 1 i 2 pokrywa sprzedający.** Określenie "*znacząco inne cechy*" w pkt. 2 oznacza takie cechy jak marka, model, kształt, kolor, waga, rodzaj wykończenia, wyraźnie inne niż ujęte w zamówieniu.

**\*\***W przypadku zaistnienia sytuacji z pkt. 3 postępowanie takie same jak określone w pkt. 1 i 2 pod warunkiem że usterka zostanie zgłoszona w terminie 24h od odebrania przedmiotu.

**\*\*\***W przypadku zaistnienia sytuacji z pkt. 4 i 5 nabywca po wcześniejszym porozumieniu ze sprzedawcą odsyła uszkodzony przedmiot na swój koszt, a sprzedawca zobowiązuje się do dokonania naprawy usterki. Jeżeli naprawa jest niemożliwa to sprzedawca zobowiązuje się do wymiany zepsutego egzemplarza na nowy, a w przypadku braku nowego do zwrotu należności lub zamiany na inny produkt po akceptacji nabywcy. W przypadku zaistnienia sytuacji z pkt. 4 i 5 koszt dostarczenia przedmiotu do sprzedawcy ponosi nabywca. Koszt odesłania naprawionego lub nowego przedmiotu ponosi sprzedawca/gwarant. Czas realizacji usługi jest regulowany ustawowo i wynosi do 14 dni od otrzymania wadliwego przedmiotu w celu jego naprawy lub wymiany. W szczególnych wypadkach czas realizacji może zostać wydłużony do 40 dni (podstawa prawna).

Reklamacji podlegają wyłącznie usterki powstałe bez winy nabywcy. W przypadku stwierdzenia usterki ewidentnie zawinionej przez nabywcę sprzedawca zastrzega sobie wycofanie z określonych powyżej zobowiązań.

Reklamacji nie podlegają zniszczenia opakowania i jako takie nie mogą być powodem reklamacji.

W przypadku dostarczenia wadliwego towaru za pomocą usługi kurierskiej nabywca zobowiązany jest do załączenia pisemnej informacji dotyczącej powodu reklamacji (określenie usterki). W przypadku braku takiej informacji sprzedający/gwarant rezerwuje

sobie prawo do pobrania opłaty serwisowej w wysokości do 100zł lub/i wydłużenia terminu realizacji usługi.

Sprzedający w sytuacjach kiedy jest do tego zobowiązany pokrywa koszty wysyłek do wysokości określonych w cenniku Poczty Polskiej dotyczących usług krajowych: List zwykły priorytetowy, List polecony priorytetowy, Paczka pocztowa priorytetowa. Wszelkie nadpłaty wynikające z innych niż wymienione usług PP lub usług innych firm kurierskich pokrywa nabywca.

Wszystkie regulacje finansowe sprzedający dokonuje wyłącznie przelewem na podane konta bankowe lub gotówką. W żadnym wypadku nie odbieramy przesyłek dostarczanych za zaliczeniem pocztowym.

We wszystkich wymienionych w pkt. 1 - 5 sytuacjach sprzedawca dopuszcza gratyfikacje finansowe lub inne rekompensaty proponowane przez nabywcę ale tylko po wzajemnym uzgodnieniu warunków. W przypadku nie dojścia do porozumienia co do takowych obowiązują w/w warunki.

**ZWROT BEZ PODANIA PRZYCZYNY (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271) lub z powodu nie wyszczególnionego w rozdziale REKLAMACJA.**

Każdy zakupiony u nas towar można zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni liczonych od dnia odbioru w siedzibie firmy lub dnia wysłania towaru przez sklep (podstawa prawna art.544 k.c.) pod warunkiem że:

- 1. Zostanie zwrócony na koszt nabywcy** w ciągu 10 dni od dnia wysłania przedmiotu oraz po wcześniejszym poinformowaniu sprzedającego.
- 2. Posiada kompletne oryginalne opakowanie i nie nosi śladów używania ani nie posiada uszkodzeń.** W praktyce oznacza to że jeżeli przedmiot był używany to nabywca musi doprowadzić go do stanu nie wykazującego tego używania.

**3.** W przypadku wysyłki nabywca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przedmiotu do transportu i bierze pełną odpowiedzialność za jego stan podczas transportu, także za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego obchodzenia się przez usługodawcę.

**4.** W żadnym wypadku nie odbieramy przesyłek dostarczanych za zaliczeniem pocztowym.

Nie spełnienie powyższych warunków oznacza że przedmiot nie podlega zwrotowi i nie zostanie przyjęty.

Po odebraniu zwracanego przedmiotu i stwierdzeniu jego prawidłowego stanu sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu należności na podany numer konta nabywcy w terminie maksymalnie 14 dni od odbioru przesyłki (podstawa prawna). Zwracamy należność wyłącznie przelewem na konto lub gotówką.

W przypadku wątpliwości co do stanu sprzętu, sprzedający ma prawo wstrzymać przelew zwrotny do momentu ekspertyzy serwisu.

Wszystkie inne powody zwrotu niż ujęte w rozdziale REKLAMACJA są traktowane na takich samych warunkach jak ZWROT BEZ PODANIA PRZYCZYNY, dotyczy to także sytuacji kiedy nabywca stwierdza że przedmiot nie spełnia jego oczekiwań praktycznych, jakościowych, estetycznych i innych.

Okresy podane w tym dokumencie mogą zostać nieznacznie przedłużone w przypadku zdarzeń losowych jak np. dłuższa dostawa z winy kuriera, spóźniony odbiór.